

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 8日

薩摩川内市子ども発達支援センターつくし園

保護者等数（児童数） 62人 回収数 59件 割合 95%

児童発達支援センター

	チェック項目						ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	3	0	0	0	・十分確保されていると思う。 ・教室や園庭、プレールームなど人数に対しては十分だと思う。 ・十分確保されている。	・引き続き、園児が過ごしやすい環境を確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	7	0	5	0	・子どものことをよく見てもらっていると思う。 ・安心してお願いしています。 ・一人ひとりと向き合える人数配慮をされている。 ・職員の専門性はもちろんのこと園長なども勉強なされては？	・引き続き、園児の登園人数に応じて、職員配置を配慮します。 ・配置人員は、法令等に基づき適切であります。 ・専門性の向上については、研修を適宜重ね、資質向上に努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	4	0	3	0	・どの空間もとてもよくできていると思う。 ・施設は少々古いですが、室内は広くとっている。やや大型遊具が1つの部屋に入れ込みすぎているような。	・施設の老朽化に伴う修繕を、随時実施できるように努めます。 ・大型遊具については、設定遊びや自由遊びに応じて遊具を組み替えています。園児が怪我をしないよう十分に配慮し、今後も身体発達を促す楽しい遊びを提供できるように努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	57	2	0	3	0	・環境が整っていると思う。 ・整理、清掃されており、活動しやすいと考えます。 ・子供は過ごしやすいと思う。	・園児が活動しやすいよう、活動スペースの確保や物品の配置も配慮していきます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	57	2	0	3	0	・支援計画が作成され、きちんと説明もいただいていると思う。 ・まだわからないが、療育をする中で子どもが色々なことを学び身に付けていくと思う。 ・内容が分かりやすい、活動しやすい。	・児童発達支援計画の作成にあたっては、児童発達管理責任者を中心に、園児と保護者のニーズを反映させ、身体・手指の操作性・言語認識・社会性、身辺自立などの発達を総合的に支援します。また、関係機関と密に連携をとって計画作成に反映していく。また、関係者間の情報共有や共通認識を深めていきます。	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	5	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に計画されていると思う。 ・まだわからない。 ・コロナで外へ外出も自粛する中、子ども達を地域へ社会学習等、手に触れさせるという活動内容、親身になり、家族からの相談にも適切な対応していただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「家族支援」や「地域支援」についても、職員が支援の仕方」を職員会議やケース会議等の場で共通理解を深めるとともに、利用者にも療育だけでなく、「地域支援」や「家族支援」のあり方が伝わるよう説明し支援していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	5	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に基づいてしていると思う。 ・子どものことをよく見て計画されていると思います。 ・子どもはあっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の作成にあたっては、子どもや保護者のニーズを反映するように努めているが、今後も、わかりやすく支援の内容を伝えられるよう、職員の資質向上に努めていく。 ・毎月、支援会議を開き、個々の課題に沿って児童発達支援計画を立てます。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	54	7	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムがあり、とても楽しんでます。 ・本人に対して色々工夫して対応してもらえた。 ・たくさんの活動内容で楽しんでいる様子です。 ・毎日工夫していると思う。 ・楽しい内容でまた行きたいと思わせてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も療育プログラムが固定化しないよう、週や月での計画を行い、発達支援を実施します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42	7	2	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園なので必要ない。 ・保育園で一緒に活動しています。 ・コロナの関係もあり、今はなおさら難しいでしょうか・・・。 ・活動の機会がない。 ・併行先の幼稚園とは連携されていると思います。コロナで活動は難しいのかと思います。 ・先生方の理解があり活動へ対する取り組みが見られる。 ・交流ピクニックに参加などは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している園児のほとんどは、保育所や認定こども園、幼稚園等との併行通園であるため、日頃から障がいのない子どもたちと接する機会はとれている。また、幼稚園・保育園の先生方との情報共有する機会もあり、園児だけではなくその周りにも園児も一緒に行事等を通して、障がいのない子どもと活動する機会をさらに持つように努めます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事前にきちんと説明をしていただいています。 ・契約時に丁寧に説明してもらえた。 ・内容に対する返答もいただきました。わかりやすい回答だったので納得。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用契約時に重要事項の説明等で丁寧な説明に努めます。

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	56	2	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に説明をしています。 ・1つ1つの課題の内容も詳しく教えながら説明してくれました。納得したうえで理解可能。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容が利用者に伝わるよう、書面だけでなく、丁寧な説明に努めます。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	42	7	3	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をし一緒に考えてくださったり、意見交換等にも積極的に解答して下さいます。 ・あまりしているように感じません。 ・家庭でできることがあれば実行したいので教えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、コロナウイルス感染拡大の観点からペアレント・プログラムの実施を自粛しました。今後、新型コロナウイルス感染症の動向を見ながら実施できるように努めます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52	5	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なタイミングで先生と子どもについて話しています。 ・サービス提供書を通して子どもの様子を伝え合うことができ、助かっています。写真に分かりやすいコメントで、毎日読むことが楽しみです。 ・気になったことは連絡帳や電話ですぐ効けたり相談しています。 ・健康状態なども含め、共有できていると思う。 ・日頃、感じたことや気付いたことをよく伝えてもらっています。 ・朝、伝達事項は連絡ノートに書いて状況に対する熱量、とても丁寧に共通、共有して下さいます。 ・とても親身になって相談、助言をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年1回の家庭訪問の実施と、保護者との面談を年2回実施しています。その他では、連絡帳や電話等で保護者と園児について随時情報共有しています。 ・連絡帳によるお互いの意思疎通を図ったり、常に相談に応じるよう体制を整えています。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	5	1	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談し子どもの様子や変化を今後の課題について話しています。 ・面談では、先生方に子ども達の様子や成長の姿を教えて頂くことができ、有難いです。 ・親身に考えてくださり、ありがとうございます。 ・まだ面談が行われていないのでわからない。 ・保護者面談でいつも楽しそうに解答、今後の相談にも対応してくださいます。 ・忙しく固定された保護者たちのみ面談しているように思える。 ・連絡帳に心配事など書くと、すぐ電話で聞き取りなどしてくれて助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・育児に関する助言も、関係機関と連携をとりながら適宜対応します。 ・保護者の立場に立つて、親身に相談できる療育のプロとなるよう、職員一丸となって資質向上に努めます。

保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	25	2	9	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの中では仕方がない部分もあり、以前は満足で「はい」だったが今回は少し難しい年だと思う。 ・コロナの影響で、今年は集まるのが難しいが、その中でも、保護者同士の関りが持てるよう親子活動等計画して頂いたと思います。 ・コロナの影響で会う機会・話す機会がほとんどなかった。 ・ラインで連絡がくるので、保護者同士の連携も取れているようです。 ・今回に限っては新型コロナの事もあり、配慮されていたので難しいところだった。ラインを通じて多少なり、連絡ができてよかった。 ・とてもいい保護者会の流れだったが、コロナ関係で途切れ途切れで残念です。 ・また会に参加できていないのでわからない。 ・コロナで開催は難しいのかと(保護者会) ・よく会話をかわす方、同じ保育園、知人で固まり、新しく入園された方も名前表示がなくて、初めましてでだけで知らない。 ・コロナウイルスのため、保護者会等中止になっているためわからない。 ・今年度にかぎっては、新型コロナの事もあり、配慮されていたのでむずかしいところでしたが、、、グループLINEを通じて多少なり連絡など 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度については、新型コロナウイルス感染症の影響があり、保護者会が計画していた行事等、思うように実施できなかったですが、役員さん方が努力され、小学校訪問研修の実施や卒園文集の「つくしんぼ文集」を完成させていただきました。また、保護者会役員(係り)の負担軽減ができないのか、また、保護者会費の負担軽減など、保護者会長を中心に役員さんで何回も集まり、話し合いをしてくださっています。つくし園職員としても保護者会の意義や協力体制などあらためて考えさせて頂きました。今後も、保護者会長をはじめ役員さんや保護者の皆様と協力し合いながら進めていきます。いつもありがとうございます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	6	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境であり、対応していただいています。 ・色々な感想、意見にも地域支援、家族支援がないとつくし園が成り立たないと解答。説明も適切でした。 ・園での様子をとても詳しく話してくれ、お願い事にも対応してもらっている。 ・幼稚園のトラブルを相談した際、つくし園でも対応出来ますと言ってください、とても嬉しかったです。 ・療育センターの紹介をもっとしてほしい。自分の子どもの状態を知りたいし、曖昧さが不安だった。はっきりとした診断があることを教えてほしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の園児の様子は連絡帳にて保護者様と情報共有しています。また、年に2回は面談を行い園児の成長について情報共有させて頂いていきます。今後も、その都度相談に迅速に対応できるよう努力します。 ・療育センター受診や児童相談所受診については、適切に情報提供できるよう努力いたします。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	5	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナの影響で仕方なかったと思う。 ・配慮されていると思う。 ・情報交換(連絡ノート)TELにて連絡が入ります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、新型コロナウイルス感染症の影響が懸念されますので、連絡帳や電話連絡等での連絡を継続しつつ、情報伝達機器等も活用しながら努力していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	6	1	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談や電話等で随時聞いています。 ・毎月行事、連絡は配布されている。 ・会報で十分理解できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月報、週報等で療育の計画を配布させて頂いています。療育計画がマンネリ化にならないよう、今後もグループの職員で話し合い療育計画を進めていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	50	9	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ないです。 ・個人個人で顔出しOK、NGの連絡あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様より、個人情報同意書、写真動画等の同意書を頂いています。「社協だより」等につき園の記事が紹介され、写真が掲載されることがありますが、基本、園児の正面写真は使わず、後ろ姿の写真や表情が見えにくい写真を掲載しています。また、掲載前には再度、保護者に同意を得たうえで載せるようにしています。 ・個人情報については、今後も十分に注意をはらっていきます。
非常時等の対	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37	9	2	14	0	<ul style="list-style-type: none"> ・最初に説明してくれました。 ・ある程度周辺の環境等は視野に入れてすぐ対応できるように把握している。 ・いまいち緊急時対応の流れがわからない。 ・まだ訓練に参加できていないので分からない。 ・行くまでは嫌がる日もありますが、行くと楽しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、火災等を想定した避難訓練を必ず実施しています。 ・緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等は作成しているが、十分に周知されていないので、職員だけでなく保護者にも周知するよう徹底していきます。また、新型コロナウイルス感染症のマニュアルも周知していきます。 ・保護者へも緊急時の園の対応が理解されるよう、周知していきます。

応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	4	0	12	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先日テレビで地震速報が出て、あわてて子どもを確認すると、机の下に隠れていました。「すごい」というと「つくし園でした」と普段から取り組んでくださっていると感じました。 ・定期的に行われている。 ・避難訓練マニュアル等は身につけている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者を交えて原子力防災訓練等実施し、その中で保護者に園児を引き渡す訓練をおこなっています。今後も保護者参加型の非常災害訓練が実施できないか検討していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	54	6	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日つくし園のバスくるの」と毎日登園を楽しみにしています。つくし園のせんせいの方が大好きです。 ・その日の気分により、「保育園がよかった」という日もありますが、通所をすると楽しいそうです。 ・行った日は今日遊んだことや友達や先生の話を楽しく話してくれます。 ・毎日行きたい場所、食事も親しみやすいとのこと。 ・とても楽しみにしており、帰ってくるのとたくさん話してくれます。 ・まずは登園に慣れて欲しいです。 ・とても楽しんでいる様子です。 ・週3とても楽しくかよわせていただいています。言葉がしつかり話せるようになって、毎日何をしたのか笑顔で教えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も園児が喜んで通園できる施設であるように、療育のプログラムを工夫、改善し充実させていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	55	7	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談もあり、毎回写真付きで様子を知ることができて満足です。 ・子供が過ごす場所なので不自由はなし。 ・いつも寄り添っていただき、感謝しかありません。 ・満足です。子どものペースに合わせてくれる。これからの成長が楽しみです。 ・毎回写真つきで連絡帳を書いてくださるのが楽しみです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人格の形成の重要な過程を支援している責任の重さを充分認識し、支援の在り方を常に自己反省しながら、支援をおこなっていきます。 ・個別支援会議やケース会議の場で、支援が充分か検討し支援に生かしていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。