

## 薩摩川内市地域包括支援センタープライバシーポリシー

薩摩川内市社会福祉協議会（以下「当会」という。）が薩摩川内市より受託し運営する薩摩川内市地域包括支援センター（以下「当センター」という。）では、利用者様等の個人情報を以下のように取り扱います。個人情報保護に関する法律（個人情報保護法、ガイドライン、関係法令等）を遵守し、情報の漏洩、紛失、改ざんや不正アクセスに対する安全対策を実施し、適正に管理いたします。内容をご確認いただき、同意の上、ご相談いただきますようお願いいたします。

なお、既に当センターで保有し利用させていただいている個人情報につきましても、本方針に従ってご利用様の個人情報の取り扱いを実施します。

### 1. 個人情報の取得

当センターは個人情報を適法かつ公正な手段によって収集いたします。ご利用様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当センターの正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集いたします。

### 2. 利用目的

当センターは個人情報を、正当な事業の範囲内でその目的達成に必要な事項を利用目的といたします。なお、すべての個人情報につき、個人を特定しない統計的情報の形で利用させていただく場合があります。

#### （1）総合相談

当センターで受け付けた相談の解決に向けた下記の事項

- ① 相談内容の把握及びアセスメント等
- ② 関係機関（医療機関・相談対象者が利用している又はサービス利用見込みの事業者等）への情報提供
- ③ 当会内における情報共有
- ④ 親族への情報提供（ただし、相談対象者への加害等の恐れがある場合を除く）
- ⑤ 民生委員への情報提供
- ⑥ 行政機関への報告
- ⑦ 福祉サービス諸手続きに関する書類作成

#### （2）ケアマネジメント

センター内部での利用に係る事項

- ① 当センターが利用者様等に提供する介護・福祉サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 利用者様に係る当事業所の管理運営事務のうち
  - ・会計・経理
  - ・事故等の報告
  - ・利用者様の介護・福祉サービス向上

・その他、当事業所の運営管理に必要な業務

他の事業所等への情報提供に伴う事項

- ① 他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との連携
- ② 他の介護施設等からの照会への回答
- ③ 利用者様の介護・福祉サービスの提供に当たり、外部の医療、福祉関係者等の意見・助言を求める場合
- ④ 業務委託
- ⑤ ご家族等への状況説明
- ⑥ 損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出
- ⑦ 行政機関への届け出等

### 3. 上記以外の利用目的

- (1) 医療、介護、福祉、保健サービスや業務の維持・改善のための基礎資料の作成
- (2) 外部監査機関に対する情報提供
- (3) 当センターで行われる学生実習への協力
- (4) 当センターで行われる事例研究
- (5) 地域ケア会議で行われる事例検討
- (6) 権利擁護に関すること

### 4. 個人情報の第三者提供について

取得した個人情報は次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意をいただくことなく第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

### 5. 利用者・契約者の権利

当センターが保有する利用者様等の個人情報は、ご本人による開示請求・訂正・削除・利用停止等を求めることが可能です。詳しくは、相談窓口までお問い合わせください。

### 6. 継続的な改善について

当センターは、個人情報保護の取り組みについて、日本国の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため継続的に見直し改善を実施いたします。

相談窓口：薩摩川内市地域包括支援センター TEL 0996-24-3331 FAX 0996-24-3332
--